

**BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH HÀ TĨNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 289 /CAT-PCCC

Hà Tĩnh, ngày 18 tháng 02 năm 2021

V/v tăng cường ứng dụng App “báo cháy 114” và Zalo tuyên truyền PCCC và CNCH

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Thực hiện Kế hoạch số 109/KH-C07-P2 ngày 03/8/2021 của Bộ Công an về triển khai ứng dụng chuyển đổi số trong công tác phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (gọi tắt là App “báo cháy 114”); Ngày 01/9/2021, Công an tỉnh đã có văn bản số 1877/CAT-PCCC gửi Sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã về việc triển khai cài đặt ứng dụng App “báo cháy 114”.

- App “báo cháy 114” là một ứng dụng miễn phí hỗ trợ người dân thông báo cho cơ quan Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (PCCC và CNCH) các vụ cháy, nổ và sự cố, tai nạn một cách nhanh chóng và chính xác nhất, bằng trực quan hóa thông qua các hình ảnh, video, âm thanh... được người dùng điện thoại thông minh gọi điện hoặc gửi trực tiếp cho bộ phận tiếp nhận thông tin báo cháy, sự cố, tai nạn tại Trung tâm thông tin chỉ huy (tổng đài 114) qua App “báo cháy 114”. Ngoài ra, khi sử dụng App “Báo cháy 114” người dân sẽ được lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH Công an tỉnh chỉ dẫn các biện pháp chữa cháy, thoát nạn... hiệu quả.

- Nhằm tăng cường hiệu quả ứng dụng App “báo cháy 114” và Zalo tuyên truyền PCCC và CNCH; Công an tỉnh Hà Tĩnh kính đề nghị các Sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố, thị xã phối hợp, tiếp tục triển khai tổ chức hướng dẫn, yêu cầu 100% cán bộ, công nhân viên chức cài đặt và tổ chức tuyên truyền, vận động Nhân dân cài đặt, sử dụng ứng dụng App “Báo cháy 114” và quan tâm, theo dõi tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”.

- Kính đề nghị Sở Thông tin và truyền thông tỉnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng App “báo cháy 114” qua hệ thống tin nhắn SMS nhằm giúp người dân tiếp cận dễ dàng với ứng dụng, nâng cao chất lượng tuyên truyền.

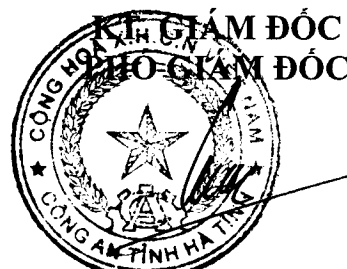
(có Hướng dẫn cài đặt, sử dụng gửi kèm theo)

Mọi thông tin, vướng mắc cần liên hệ, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Công an tỉnh (qua Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ, số điện thoại 0911423114). Công an tỉnh rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện của các đơn vị, địa phương. ✓

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Công an
- UBND tỉnh
- Đ/c Giám đốc CAT
- Lưu: VT, PCCC.

Đề
báo
cáo;



Đại tá Đặng Hoài Sơn

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG “APP-114”

1. Cài đặt và đăng ký

1.1. Cài đặt App - Truy cập mạng Google play (đối với hệ điều hành Android), Apple store (đối với hệ điều hành IOS). Tìm kiếm với từ khóa “**Báo cháy 114**” và tải App “**Báo cháy 114**”, tiến hành cài đặt theo các bước như đối với một ứng dụng bình thường.

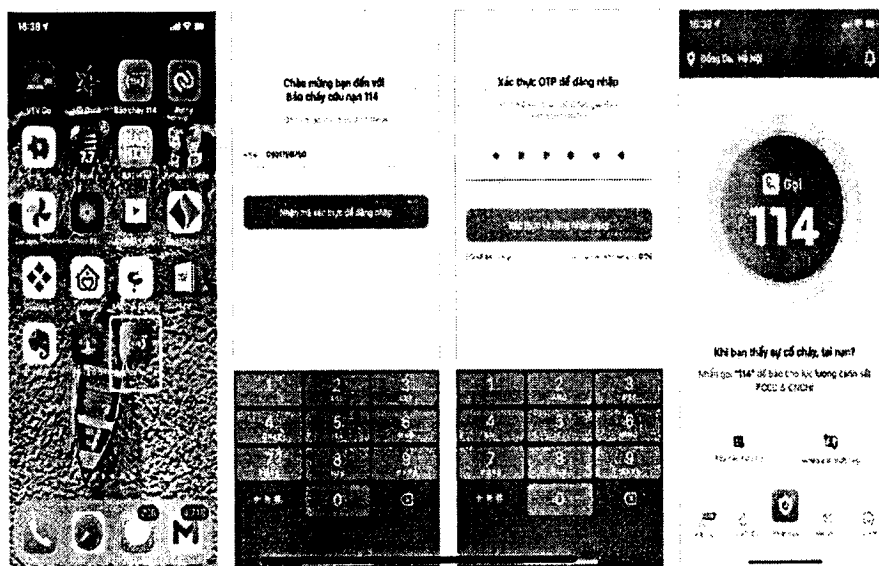
1.2. Đăng ký hoặc đăng nhập

Bước 1. Khởi động App “**Báo cháy 114**” trên màn hình điện thoại sau khi đã cài đặt.

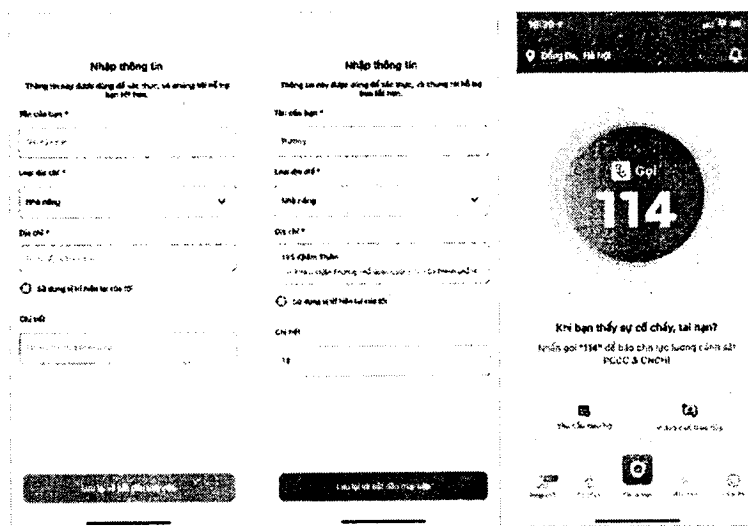
Bước 2. Tiến hành đăng ký bằng số điện thoại.

Bước 3. Nhập số OTP được gửi về số điện thoại đã nhập.

Bước 3.1. Với các số điện thoại đã đăng ký từ trước, thì vào homescreen để trực tiếp trải nghiệm luôn.



Bước 3.2. Với các số điện thoại đăng ký lần đầu tiên, điền đủ các thông tin theo biểu mẫu và tiến hành gửi đi, sau đó vào giao diện để trải nghiệm và sử dụng.



B1

B2

B3

06 tính năng, tác dụng nổi trội của “App-114”

Tính năng 1: “Gọi 114” là tính năng gọi line viễn thông trực tiếp tới Trung tâm thông tin chỉ huy 114, thông tin cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH về các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố tương tự như gọi điện thoại thông thường.

Tính năng 2: “Gọi bằng hình ảnh trực tiếp” (gọi video Call) là tính năng gọi tới Trung tâm thông tin chỉ huy 114, thông tin cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH về các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố bằng hình ảnh trực quan và những thông tin chính xác về đám cháy, sự cố, tai nạn.

Tính năng 3: “Yêu cầu chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ” là tính năng gửi hình ảnh hoặc đoạn video cho đơn vị Cảnh sát PCCC và CNCH, kết hợp với hình thức chat bằng âm thanh hoặc bằng chữ với tổng đài trực 114.

Tính năng 4: “Kỹ năng” là tính năng cung cấp các kiến thức, kỹ năng về PCCC và CNCH để người sử dụng có thể trực tiếp tra cứu và học tập kỹ năng PCCC và CNCH.

Tính năng 5: “Tin PCCC” là tính năng truyền tải những thông tin về những vụ cháy, sự cố, tai nạn đang diễn ra tại các địa bàn cụ thể nào đó; thông tin về tình hình cháy, nổ, sự cố, tai nạn trong ngày, tuần, tháng trong nước và trên thế giới; những chủ trương về công tác PCCC và CNCH.

Tính năng 6: “Tôi an toàn” là tính năng báo an toàn tại vị trí xảy ra cháy, nổ, tai nạn, sự cố, thông báo này sẽ được gửi cho danh sách người thân và đơn vị Cảnh sát PCCC và CNCH để biết.

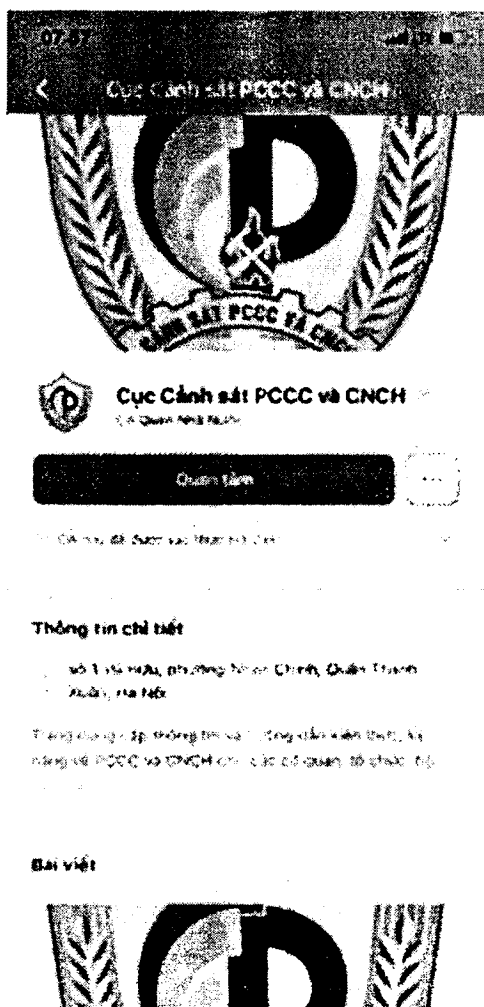
HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC THAO TÁC ĐỂ THEO DÕI, QUAN TÂM TÀI KHOẢN ZALO “CỤC CẢNH SÁT PCCC VÀ CNCH”.

Cách 1. Thao tác trực tiếp trên ứng dụng Zalo

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo của người dùng.

Bước 2: Vào phần tìm kiếm và gõ tên “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”.

Bước 3: Ấn vào nút quan tâm.



Tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”

Cách 2. Thao tác qua cách quét mã QR tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”.

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo của người dùng;

Bước 2: Quét mã QR tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”.

Bước 3: Ấn vào nút quan tâm.



Mã QR tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”

Sau khi hoàn thành xong các thao tác, những người quan tâm tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH” sẽ nhận được các tin tức, bài viết; kiến thức, kỹ năng về PCCC và CNCH; thủ tục hành chính trong lĩnh vực PCCC và CNCH.