

**HỆ THỐNG QUẢN LÝ THI THPT QUỐC GIA**  
**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**  
(Chức năng Đăng ký tuyển sinh)

**Hà Nội, 07/2016**

Tài liệu này được xây dựng nhằm hướng dẫn người dùng là các Thí sinh tham dự Kỳ thi THPT Quốc gia năm 2016 hiểu và sử dụng được chức năng Đăng ký tuyển sinh.

## 1 Mô tả tổng quát các bước thực hiện

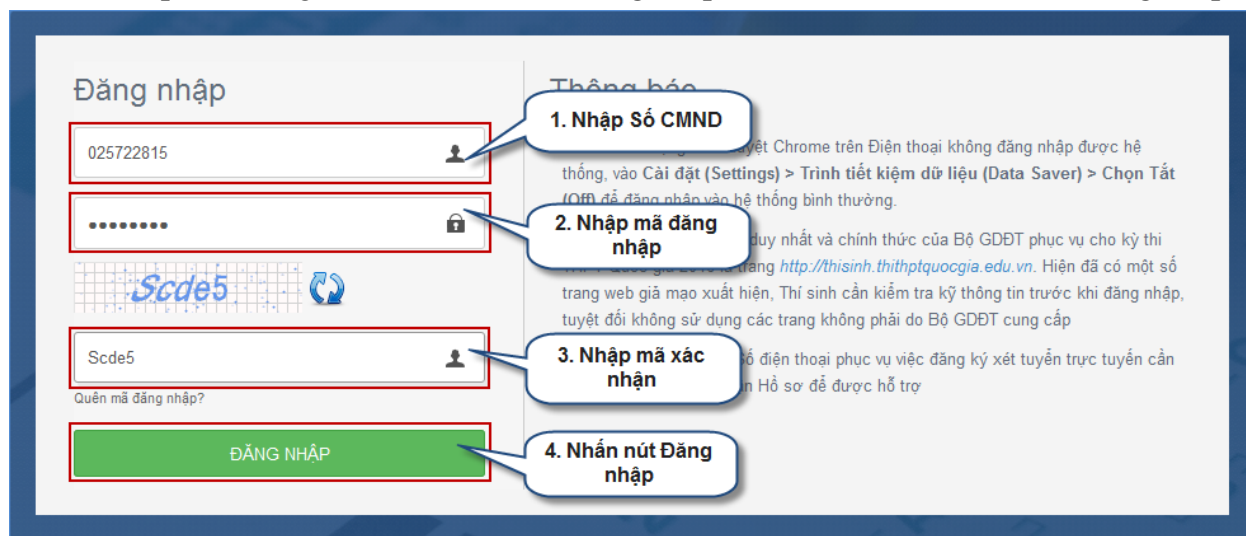
Bước	Tên bước	Ghi chú
1.	<a href="#">Đăng nhập</a>	
2.	<a href="#">Cập nhật Diện ưu tiên xét tuyển</a>	Đối với các thí sinh không đăng ký tuyển thẳng mà sử dụng cộng điểm ưu tiên.
3.	<a href="#">Vào chức năng Đăng ký tuyển sinh</a>	
4.	<a href="#">Chọn trường</a>	Thí sinh có thể chọn trường đơn lẻ hoặc trường nhóm
5.	<a href="#">Chọn ngành</a>	- <a href="#">Khi thí sinh chọn 2 trường không cùng nhóm</a> - <a href="#">Khi thí sinh chỉ chọn các trường trong 1 nhóm</a>
6.	<a href="#">Xác nhận đăng ký</a>	
7.	<a href="#">Kết thúc, về trang danh sách nguyện vọng</a>	
8.	<a href="#">Những lưu ý quan trọng</a>	
9.	<a href="#">Thông tin về nhóm trường</a>	
10.	<a href="#">Phụ lục: Các lỗi thường gặp</a>	

## 2 Hướng dẫn sử dụng chi tiết

### Bước 1: Đăng nhập

- Sau khi nhận được tài khoản đăng nhập gồm Số CMND, Mã đăng nhập do Điểm TNHS cung cấp hoặc do Hệ thống gửi về email, Thí sinh đăng nhập vào Hệ thống như sau:

- Truy cập vào website <http://thisinh.thithptquocgia.edu.vn>
- Nhập các thông tin Số CMND, Mã đăng nhập, Mã xác nhận và nhấn nút Đăng nhập



## Bước 2: Cập nhật diện ưu tiên xét tuyển

- Để thực hiện Cập nhật diện ưu tiên xét tuyển, thí sinh chọn mục “**Đăng ký tuyển sinh**”

Thí sinh lưu ý: Các khoảng thời gian dưới đây là dự kiến, thời gian thực tế có thể được điều chỉnh cho phù hợp trong quá trình triển khai

### THỜI GIAN

- TRUY CẬP HỆ THỐNG**  
Truy cập hệ thống(02/03 - 31/07)
- NHẬP VÀ QUẢN LÝ, TRA CỨU THÔNG TIN XÉT TỐT NGHIỆP**  
Bảo sai sót thông tin Xét tốt nghiệp(02/03 - 31/05)
- NHẬP VÀ QUẢN LÝ, TRA CỨU THÔNG TIN PHIẾU ĐĂNG KÝ**  
Bảo sai sót thông tin Đăng ký(02/03 - 31/08)  
Tra cứu thông tin Đăng ký(02/03 - 31/08)
- XÉP PHÒNG THI**  
Thí sinh tra cứu Giấy báo dự thi(01/06 - 19/06)

- Sau khi chọn mục “**Đăng ký tuyển sinh**”, trên màn hình hiển thị một số thông tin cá nhân của thí sinh và thông tin đợt tuyển sinh hiện tại:

### Đăng ký tuyển sinh ĐH, CĐ 2016

TRẦN THỊ LỆ XUÂN (H85000022)

#### 1. Thông tin thí sinh

**Thông tin thí sinh**

TRẦN THỊ LỆ XUÂN  
CMND: 025722815  
SBD: H85000022  
Ngày sinh: 06/03/1998

**Điểm thi**  
Toán: 9.25 Ngữ văn: 7.5 Vật lí: 8 Hóa học: 8.25 Sinh học: 7 Tiếng Anh: 8

**Khu vực ưu tiên**  
Khu vực 1

**Đối tượng ưu tiên**  
N/A

Cập nhật diện ưu tiên xét tuyển (nếu có)

#### 2. Thông tin đợt tuyển sinh hiện tại

**Đợt nguyện vọng 1 (01/06/2016 - 30/07/2016)**

Thí sinh được đăng ký tối đa 2 lần, mỗi lần cho 1 trường (bao gồm cả trường thành viên trong nhóm và trường bình thường) và tối đa 2 nguyện vọng.

Nếu thí sinh chỉ đăng ký vào 1 nhóm trường, Thí sinh có thể chọn đến 4 trường thành viên trong nhóm.

Thí sinh không được phép chọn lại trường đã đăng ký.

Thí sinh được phép thực hiện (còn lại) 02 lần đăng ký tuyển sinh

**Đăng ký**

- Tại màn hình Thông tin thí sinh, thí sinh nhấn link “**Cập nhật diện ưu tiên xét tuyển (nếu có)**” để vào cập nhật diện ưu tiên.

The screenshot shows the registration page for the 2016 University Entrance Exam. The page is titled "Đăng ký tuyển sinh ĐH, CĐ 2016". The candidate's information is displayed in a table:

<b>Thông tin thí sinh</b>	<b>Đợt nguyện vọng 1 (01/06/2016 - 30/07/2016)</b>
<b>TRẦN THỊ LỆ XUÂN</b>	Thí sinh được đăng ký tối đa 2 lần, mỗi lần cho 1 trường (bao gồm cả trường thành viên trong nhóm và trường bình thường) và tối đa 2 nguyện vọng.
CMND: 025722815	Nếu thí sinh chỉ đăng ký vào 1 nhóm trường, Thí sinh có thể chọn đến 4 trường thành viên trong nhóm.
SBD: H85000022	Thí sinh không được phép chọn lại trường đã đăng ký.
Ngày sinh: 06/03/1998	Thí sinh được phép thực hiện (còn lại) 02 lần đăng ký tuyển sinh
<b>Điểm thi</b>	<b>Đăng ký</b>
Toán: 9.25 Ngữ văn: 7.5 Vật lí: 8 Hóa học: 8.25 Sinh học: 7 Tiếng Anh: 8	
<b>Khu vực ưu tiên</b>	
Khu vực 1	
<b>Đối tượng ưu tiên</b>	
N/A	
<a href="#">Cập nhật diện ưu tiên xét tuyển (nếu có)</a>	

A callout box with the text "Nhấn link Cập nhật diện ưu tiên xét tuyển (nếu có)" points to the link "Cập nhật diện ưu tiên xét tuyển (nếu có)" in the table.

- Sau khi nhấn link Cập nhật diện ưu tiên xét tuyển (nếu có), màn hình hiển thị:

The screenshot shows the "Thông tin xét tuyển" (Admission Information) form. The form displays the candidate's details and options for "DIỆN ƯU TIÊN XÉT TUYỂN" (Priority Admission Category).

**THÔNG TIN XÉT TUYỂN**

Họ tên: TRẦN THỊ LỆ XUÂN  
Ngày sinh: 06/03/1998  
Giới tính: Nam  
Dân tộc: Japanese  
Số CMND: 025722815

**DIỆN ƯU TIÊN XÉT TUYỂN**

Diện Ưu tiên xét tuyển: Không thuộc diện UTXT

Loại giải, huy chương:

Môn đoạt giải:

Lưu ý: Trường ĐH/CĐ sẽ kiểm tra lại hồ sơ của Thí sinh khi thực hiện nhập học. Thí sinh chịu trách nhiệm toàn bộ cho các thông tin về Diện ưu tiên xét tuyển, Chế độ ưu tiên khai báo bổ sung so với Hồ sơ phiếu đăng ký đã nộp tại Điểm tiếp nhận.

**LƯU THÔNG TIN**

**HOTLINE : 1900 8198 nhánh số 3**

- Thực hiện Cập nhật diện ưu tiên theo các bước sau:
  - Tích chọn mục **DIỆN ƯU TIÊN XÉT TUYỂN**
  - Chọn Diện ưu tiên xét tuyển
  - Nhập các thông tin: Loại giải, huy chương; Môn đoạt giải
  - Nhấn nút Lưu thông tin

### Thông tin xét tuyển

**THÔNG TIN XÉT TUYỂN**

Họ tên: TRẦN THỊ LỆ XUÂN  
Ngày sinh: 06/03/1998  
Giới tính: Nam  
Dân tộc: Japanese  
Số CMND: 025722815

1. Tích chọn  **DIỆN ƯU TIÊN XÉT TUYỂN**

2. Chọn Diện ưu tiên xét tuyển: 01-Thí sinh đoạt giải trong kỳ thi chọn học sinh giỏi

3. Nhập Loại giải, huy chương: Giải nhì

4. Nhập Môn đoạt giải: Tin học

5. Nhấn nút Lưu thông tin

**LƯU THÔNG TIN**

**Lưu ý:** Trường ĐH/CD sẽ kiểm tra lại hồ sơ của Thí sinh khi thực hiện nhập học. Thí sinh chịu trách nhiệm toàn bộ cho các thông tin về Diện ưu tiên xét tuyển, Chế độ ưu tiên khai báo bổ sung so với Hồ sơ phiếu đăng ký đã nộp tại Điểm tiếp nhận.

**HOTLINE : 1900 8198 nhánh số 3**

### Bước 3: Vào chức năng Đăng ký tuyển sinh

- Sau khi nhấn mục Đăng ký tuyển sinh, thí sinh nhấn nút “**Đăng ký**” trên màn hình để bắt đầu thực hiện đăng ký tuyển sinh.

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
KỶ THI THPT QUỐC GIA**

TRẦN THỊ LỆ XUÂN (H8500022)

### Đăng ký tuyển sinh ĐH, CĐ 2016

**Thông tin thí sinh**

TRẦN THỊ LỆ XUÂN  
CMND: 025722815  
SBD: H8500022  
Ngày sinh: 06/03/1998  
Điểm thi  
Toán: 9.25 Ngữ văn: 7.5 Vật lí: 8 Hóa học: 8.25 Sinh học: 7 Tiếng Anh: 8  
Khu vực ưu tiên  
Khu vực 1  
Đối tượng ưu tiên  
N/A  
Cập nhật diện ưu tiên xét tuyển (nếu có)

**Đợt nguyện vọng 1 (01/06/2016 - 30/07/2016)**

Thí sinh được đăng ký tối đa 2 lần, mỗi lần cho 1 trường (bao gồm cả trường thành viên trong nhóm và trường bình thường) và tối đa 2 nguyện vọng.  
Nếu thí sinh chỉ đăng ký vào 1 nhóm trường, Thí sinh có thể chọn đến 4 trường thành viên trong nhóm.  
Thí sinh không được phép chọn lại trường đã đăng ký.

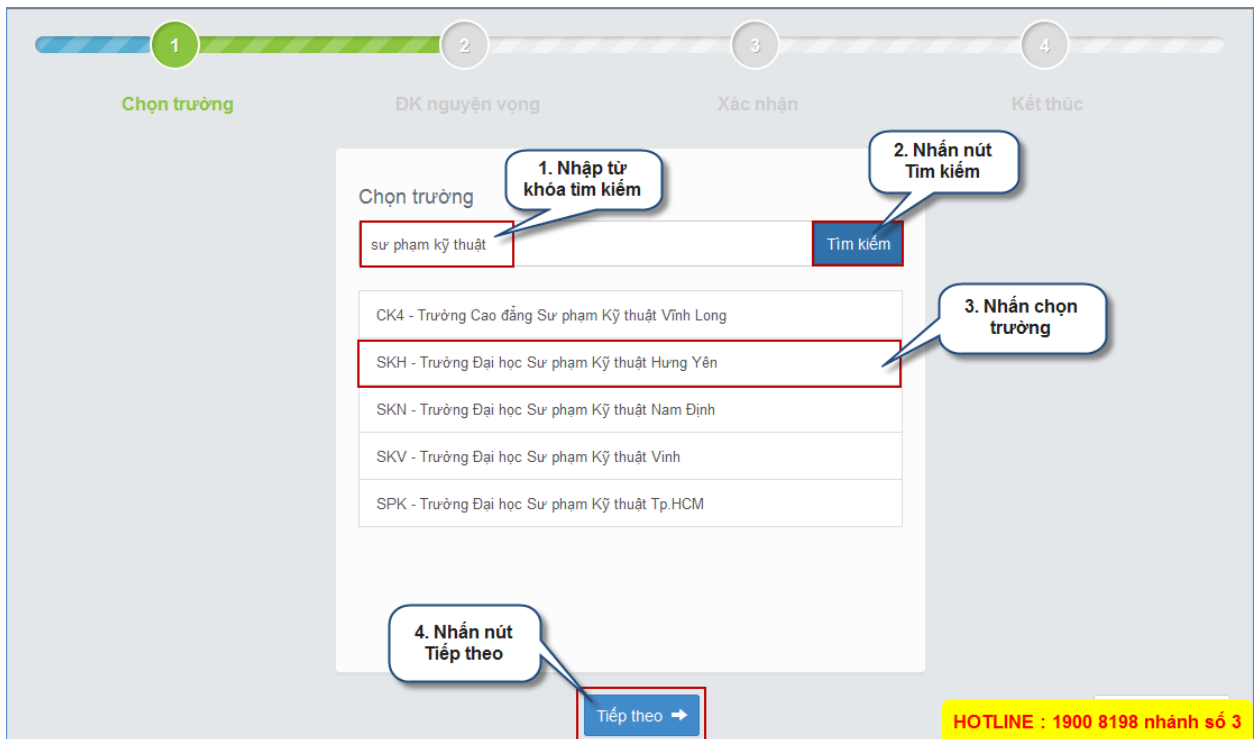
Thí sinh được phép thực hiện (còn lại) 02 lần đăng ký tuyển sinh

**Nhấn nút Đăng ký**

**Đăng ký**

### Bước 4: Chọn trường

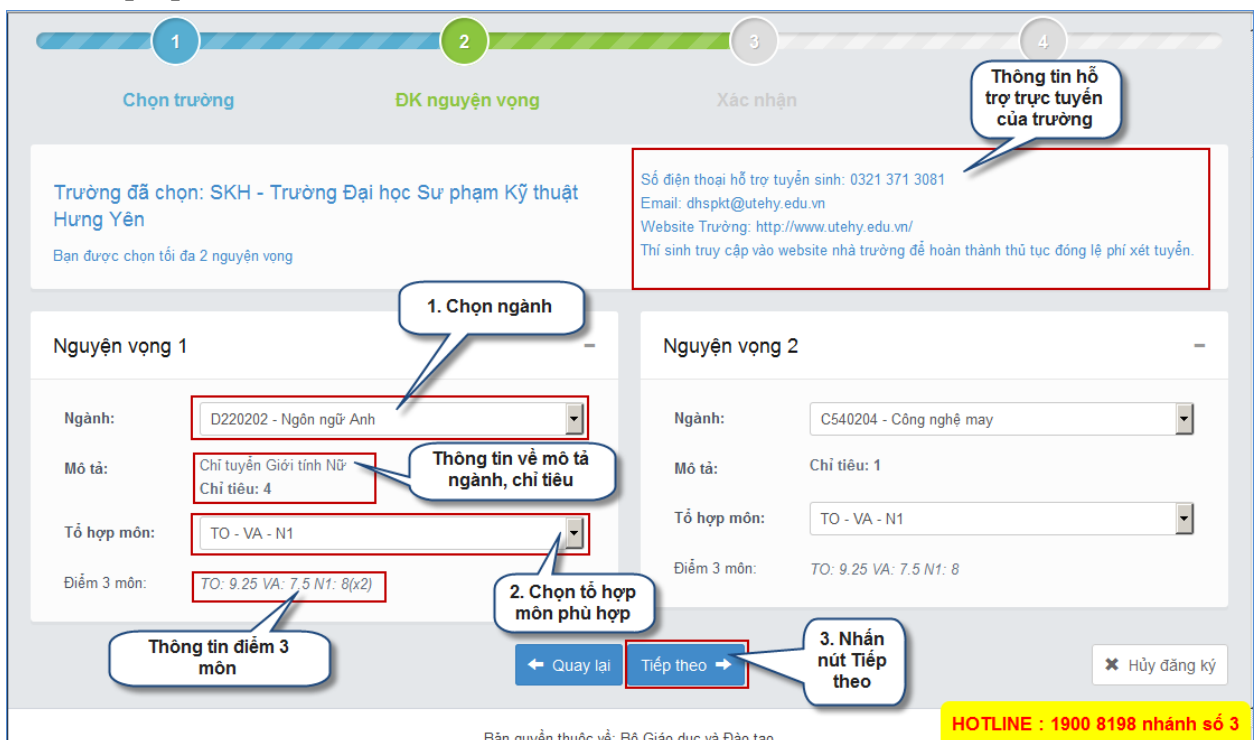
- Trên màn hình Chọn trường, thí sinh thực hiện tìm kiếm trường muốn đăng ký.
- Sau khi đã tìm kiếm được trường muốn đăng ký, thí sinh chọn trường đó và nhấn nút “**Tiếp theo**” để chuyển sang bước tiếp theo



## Bước 5: Chọn ngành

**Bước 5.1:** Trường hợp thí sinh chỉ đăng ký vào trường đơn lẻ HOẶC đăng ký đồng thời vào trường đơn lẻ và nhóm trường

- Tổng số trường mà thí sinh được đăng ký là 2 trường, mỗi trường không quá 2 ngành.
- Màn hình chọn ngành hiển thị như hình sau, thí sinh thực hiện chọn tuần tự từ trên xuống dưới, từ trái qua phải:



### **Bước 5.2: Trường hợp thí sinh chỉ đăng ký vào nhóm trường**

- Thí sinh được đăng ký tối đa là 4 ngành như màn hình sau. Trong đó, thí sinh có thể chọn:

- Mỗi nguyện vọng là 1 trường thành viên → Tương đương đăng ký nguyện vọng ở 4 trường khác nhau.
- Hoặc mỗi trường thành viên 1 đến 2 nguyện vọng → Đăng ký ở 2 hoặc 3 trường thành viên.

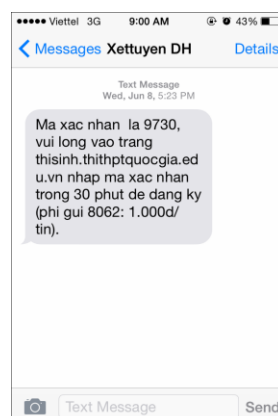
The screenshot displays the registration interface for the 'GXA - NHÓM TRƯỜNG GX' group. It shows four application preferences (Nguyện vọng 1-4). The first preference is selected and highlighted with a red box. Callouts indicate the following steps: 1. Chọn trường thành viên (Select school member), 2. Chọn ngành (Select major), 3. Chọn tổ hợp môn (Select subject combination), and 4. Nhấn nút Tiếp theo (Click Next button). The interface includes a 'Quay lại' (Back) button, a 'Tiếp theo' (Next) button, and a 'Hủy đăng ký' (Cancel registration) button. The text 'Bạn được chọn tối đa 4 nguyện vọng' (You can select a maximum of 4 preferences) is displayed. The footer contains 'Bản quyền thuộc về: Bộ Giáo dục và Đào tạo' and 'HOTLINE : 1900 8198'.

### **Bước 6: Xác nhận**

- Sau khi chọn xong nguyện vọng, thí sinh sử dụng đúng số điện thoại đã điền trong phiếu đăng ký soạn tin theo cú pháp:

- TSO <Số báo danh> gửi **8062** (Đối với nhà mạng Viettel)
- TSO <Số báo danh> gửi **6058** (Đối với nhà mạng Khác)

- Sau đó, hệ thống trả về tin nhắn như sau:



- Thí sinh nhập mã xác thực:

Nguyễn vọng 1		Nguyễn vọng 2	
Trường:	NHÓM TRƯỜNG GX	Trường:	NHÓM TRƯỜNG GX
Trường thành viên:	NTH - Trường Đại học Ngoại thương	Trường thành viên:	NTH - Trường Đại học Ngoại thương
Ngành:	NTH03 - Kế toán, Tài chính - Ngân hàng	Ngành:	NTH04 - Ngôn ngữ Anh
Tổ hợp môn:	TO - VA - N1	Tổ hợp môn:	TO - VA - N1
Điểm 3 môn:	TO: 4.25 VA: 3.25 N1: 5.75	Điểm 3 môn:	TO: 4.25 VA: 3.25 N1: 5.75(x2)

**XÁC NHẬN ĐĂNG KÝ**  
(Thí sinh lưu ý sau khi xác nhận sẽ không được sửa lại thông tin nguyện vọng)  
Thí sinh sử dụng đúng số điện thoại (01656236025) đã điền trong phiếu đăng ký dự thi và nhận tin theo cú pháp TSO <số báo danh> gửi 8062 (10005 tin nhắn) để nhận mã xác thực. Mã xác thực sẽ hết hiệu lực sau 30 phút kể từ khi nhận được tin nhắn.

Nhập mã xác thực:

1. Nhập mã xác thực

← Quay lại  →

2. Nhấn nút Xác nhận đăng ký

✕ Hủy đăng ký

Bản quyền thuộc về Bộ Giáo dục và Đào tạo

HOTLINE : 1900 8198

- Tiếp theo, thí sinh nhấn nút **“Xác nhận đăng ký”**, màn hình xác nhận đăng ký hiển thị, nếu đồng ý với thông tin đã đăng ký thí sinh nhấn OK, hoặc nhấn Cancel để hủy.

Sau khi xác nhận sẽ không được sửa lại thông tin nguyện vọng. Bạn có chắc muốn thực hiện?

Nhấn nút OK

XÁC NHẬN ĐĂNG KÝ

### Bước 7: Kết thúc

- Sau khi nhấn OK xác thực màn hình hiển thị danh sách nguyện vọng đã đăng ký, để kiểm tra thông tin nguyện vọng đã đăng ký nhấn vào nút **“Về trang danh sách phiếu đăng ký”**



### Đăng ký xét tuyển sinh Đại học - Cao đẳng 2016

1 2 3 4

Chọn trường ĐK nguyện vọng Xác nhận Kết thúc

**Nguyện vọng 1** -

<b>Trường:</b>	Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên
<b>Ngành:</b>	D220202 - Ngôn ngữ Anh
<b>Tổ hợp môn:</b>	TO - VA - N1
<b>Điểm 3 môn:</b>	TO: 9.25 VA: 7.5 N1: 8(x2)

**Nguyện vọng 2** -

<b>Trường:</b>	Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên
<b>Ngành:</b>	C540204 - Công nghệ may
<b>Tổ hợp môn:</b>	TO - VA - N1
<b>Điểm 3 môn:</b>	TO: 9.25 VA: 7.5 N1: 8

Gửi phiếu đăng ký tuyển sinh thành công.  
Thí sinh vui lòng chờ 10s sau đó kiểm tra lại Kết quả trong màn hình danh sách

Về trang danh sách phiếu đăng ký

Nhấn nút Về trang danh sách phiếu đăng ký

- Sau khi về trang danh sách nguyện vọng, màn hình hiển thị thông thí sinh và thông tin đăng ký nguyện vọng:

Toán: 9.25 Ngữ văn: 7.5 Vật lí: 8 Hóa học: 8.25 Sinh học: 7 Tiếng Anh: 8

**Khu vực ưu tiên**

Khu vực 1

**Đối tượng ưu tiên**

N/A

Cập nhật diện ưu tiên xét tuyển (nếu có)

Thí sinh được phép thực hiện (còn lại) 01 lần đăng ký tuyển sinh

Đăng ký

**PHIẾU ĐĂNG KÝ 1**

Trường: Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên

Ngày đăng ký: 26/07/2016 16:00:04

**Nguyện vọng 1 (Mã đăng ký trực tuyến: 100000001776)**

Ngành:	Ngôn ngữ Anh
Tổ hợp môn:	TO - VA - N1
Trạng thái:	<b>Đăng ký thành công</b>

**Nguyện vọng 2 (Mã đăng ký trực tuyến: 100000001777)**

Ngành:	Công nghệ may
Tổ hợp môn:	TO - VA - N1
Trạng thái:	<b>Đăng ký thành công</b>

Thông tin đã đăng ký nguyện vọng của thí sinh

- Tại màn hình trang danh sách nguyện vọng thí sinh có thể thực hiện In danh sách nguyện vọng

TRẦN THỊ LỆ XUÂN (H85000022)

## Đăng ký tuyển sinh ĐH, CĐ 2016

**Thông tin thí sinh**

TRẦN THỊ LỆ XUÂN  
CMND: 025722815  
SBD: H85000022  
Ngày sinh: 06/03/1998  
**Điểm thi**  
Toán: 9.25 Ngữ văn: 7.5 Vật lí: 8 Hóa học: 8.25 Sinh học: 7 Tiếng Anh: 8  
**Khu vực ưu tiên**  
Khu vực 1  
**Đối tượng ưu tiên**  
N/A  
[Cập nhật điện ưu tiên xét tuyển \(nếu có\)](#)

**Đợt nguyện vọng 1 (01/06/2016 - 30/07/2016)**

Thí sinh được đăng ký tối đa 2 lần, mỗi lần cho 1 trường (bao gồm cả trường thành viên trong nhóm và trường bình thường) và tối đa 2 nguyện vọng.  
Nếu thí sinh chỉ đăng ký vào 1 nhóm trường, Thí sinh có thể chọn đến 4 trường thành viên trong nhóm.  
Thí sinh không được phép chọn lại trường đã đăng ký.

Thí sinh được phép thực hiện (còn lại) 01 lần đăng ký tuyển sinh

**Đăng ký**

**PHIẾU ĐĂNG KÝ 1**  
Trường: Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên  
Ngày đăng ký: 26/07/2016 16:00:04

Nguyện vọng 1 (Mã đăng ký trực tuyến: 10000001776)

Ngành:                      Ngôn ngữ:                      **HOTLINE : 1900 8198 nhánh số 3**

### **Những lưu ý quan trọng:**

- Thí sinh sử dụng số điện thoại đã đăng ký trong hồ sơ để nhận tin lấy mã xác thực OTP → Nếu sai số điện thoại, Thí sinh cần liên hệ ngay với Điểm tiếp nhận hồ sơ để điều chỉnh lại.
- Nếu thí sinh cần hỗ trợ về việc cấp mã OTP, thí sinh gọi lên tổng đài (**18008000 nhánh 2**) để được hỗ trợ.
- Tại mỗi bước, hệ thống đã cảnh báo thí sinh về số lượng nguyện vọng được đăng ký. Thí sinh cần cân nhắc trước khi chuyển sang bước tiếp theo.
- Sau khi xác nhận, thông tin đăng ký tuyển sinh của thí sinh sẽ không được phép sửa đổi. → Thí sinh cần chắc chắn các nguyện vọng đã đúng trước khi nhập mã xác nhận.
- Sau khi đã đăng ký thành công, thí sinh nên in ra kết quả đăng ký để đối chiếu khi cần.

### **Thông tin về nhóm trường**

- Nhóm GXA – Đại học Bách khoa Hà nội: 12 trường thành viên

STT	Tên trường	Mã trường
1	Trường ĐH Bách khoa Hà Nội	BKA
2	Trường ĐH Thủy lợi	TLA
3	Trường ĐH Xây dựng	XDA
4	Trường ĐH Giao thông vận tải	GHA
5	Trường ĐH Ngoại thương	NTH
6	Trường ĐH Kinh tế quốc dân	KHA
7	Trường ĐH Mỏ-Địa chất	MDA
8	Học viện Ngân hàng	NHH
9	Trường ĐH CN Giao thông vận tải	GTA
10	Trường ĐH Công nghiệp Hà Nội	DCN
11	Trường ĐH Thăng Long	DTL
12	Học viện Chính sách và Phát triển	HCP

- Nhóm DND – Đại học Đà Nẵng: gồm 9 trường thành viên:

<b>STT</b>	<b>Tên trường</b>	<b>Mã trường</b>
1	Trường Đại học Bách khoa	DDK
2	Trường Đại học Kinh tế	DDQ
3	Trường Đại học Ngoại ngữ	DDF
4	Trường Đại học Sư phạm	DDS
5	Phân hiệu Đại học Đà Nẵng tại Kon Tum	DDP
6	Khoa Y Dược	DDY
7	Trường Cao đẳng Công nghệ	DDC
8	Trường Cao đẳng Công nghệ Thông tin	DDI
9	Viện Nghiên cứu và Đào tạo Việt Anh	DDV

**Phụ lục 01: Các lỗi thường gặp**

<b>STT</b>	<b>Lỗi</b>	<b>Nguyên nhân - Cách giải quyết</b>
1	Thí sinh đăng nhập hệ thống báo sai mã xác nhận	Thí sinh cần nhập đúng mã xác nhận, có phân biệt chữ hoa thường
2	Thí sinh đăng nhập hệ thống báo sai CMND hoặc mật khẩu	Thí sinh kiểm tra lại kỹ thông tin tài khoản (CMND, mật khẩu) của mình, trường hợp nếu vẫn sai thì cần liên hệ ngay với Điểm tiếp nhận để yêu cầu khôi phục lại
3	Thí sinh vào đăng ký xét tuyển nhưng hệ thống báo “Chưa phải khoảng thời gian cho phép”	Chưa đến thời gian đăng ký nên TS chưa được phép thực hiện. Thời gian đăng ký trực tuyến đợt 1 là 01/08/2016 đến hết 11/08/2016.
4	Thí sinh không đăng ký xét tuyển Đại học	Không được vào chức năng đăng ký xét tuyển
5	Thí sinh không đạt Tốt nghiệp	Không được vào chức năng đăng ký xét tuyển
6	Thí sinh không có Số điện thoại	Không được vào chức năng đăng ký xét tuyển, thí sinh nhanh chóng lên Điểm tiếp nhận để yêu cầu sửa lại Số điện thoại
7	Thí sinh nhấn tin OTP nhưng hệ thống thông báo Không khớp với SBD	Thí sinh kiểm tra lại số điện thoại đã đăng ký trong hồ sơ, nếu sai phải nhanh chóng lên Điểm tiếp nhận yêu cầu sửa lại
8	Thí sinh nhập mã OTP nhưng hệ thống thông báo Mã xác thực không đúng	Thí sinh kiểm tra lại tin nhắn trả về mã xác OTP đã nhập chính xác chưa hoặc mã xác thực đã quá thời gian là sau 30 phút
9	Thí sinh mới đăng ký 1 lần (đợt 1) nhưng đã vượt quá số Nguyên vọng quy định	Do Thí sinh đăng ký vào nhóm trường và chọn hơn 2 trường thành viên
10	Kết quả đăng ký tuyển sinh thất bại	Do Thí sinh vi phạm quy chế về số nguyện vọng hoặc số trường đăng ký.
11	Các thắc mắc khác	Thí sinh liên hệ đầu số tổng đài để được hỗ trợ.